

## Algemene Voorwaarden Aalberts Service B.V.

### Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 520/91. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Aalberts Service B.V. (hierna te noemen: opdrachtnemer) en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.4. De standaardvoorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk door opdrachtnemer van de hand gewezen.
- 1.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 2. AANBOD EN OVEREENKOMST

- 2.1. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Aan beschrijvingen in offertes kunnen als zodanig geen rechten worden ontleend, doch worden door opdrachtnemer zo nauwkeurig mogelijk opgesteld.
- 2.2. Opdrachten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst zijn voor opdrachtnemer slechts bindend indien en voor zover deze door opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd. Opdrachtnemer heeft het recht om zijn gebondenheid aan een overeenkomst afhankelijk te stellen van de ontvangst van een door opdrachtgever ondertekende kopie van de orderbevestiging.
- 2.3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

### Artikel 3. TARIEVEN

- 3.1. Alle door opdrachtnemer genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor prijsverhogende factoren aan opdrachtgever door te berekenen, waarvan zij opdrachtgever schriftelijk in kennis zal stellen. Opdrachtgever is, ingeval de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt, bevoegd om binnen twee weken na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging in werking zou treden.

### Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Opdrachtnemer spant zich in om de overeengekomen diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit te voeren.
- 4.2. De diensten door opdrachtnemer worden, voor zover deze het ophalen en afleveren van goederen betreffen, uitsluitend verricht van begane grond tot begane grond. De prijzen in de offertes en overeenkomsten zijn hierop gebaseerd.
- 4.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- 4.4. Opdrachtgever is gehouden tot nauwkeurige naleving van de instructies van opdrachtnemer ten aanzien van verpakking, adressering, marketing, sortering, administratieve begeleiding en verwerking, toevoeging van de juiste begeleidende documenten en dergelijke.
- 4.5. Bij niet naleving van lid 3 of 4 van dit artikel heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of doordat opdrachtgever de instructies van opdrachtnemer niet heeft nageleefd.
- 4.7. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft opdrachtnemer het recht om de dienstverlening (deels) door derden te laten uitvoeren.
- 4.8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### Artikel 5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor

worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

- 5.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
- 5.5. In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6. CONTRACTSDUUR; UITVOERINGSTERMIJN

- 6.1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde diensten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Artikel 7. BETALINGEN

- 7.1. Alle betalingen dienen te geschieden uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- 7.2. In geval opdrachtgever één of meer betalingsverplichtingen niet nakomt, is opdrachtgever vanaf de vervaldatum aan opdrachtnemer rente verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. Tevens is opdrachtgever de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van 15% van het totale openstaande bedrag.
- 7.3. In geval opdrachtgever één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd, zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de overeenkomst waarop de desbetreffende factuur betrekking op heeft, met directe ingang te ontbinden, ofwel het verrichten van haar diensten uit te stellen, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.4. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening.

### Artikel 8. OVERMACHT

- 8.1. In geval van overmacht vervalt voor opdrachtnemer iedere verplichting tot uitvoering van de overeenkomst, zonder dat er een recht op schadevergoeding voor opdrachtgever ontstaat.
- 8.2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer waaronder begrepen: klimatologische omstandigheden zoals ijzel, uitzonderlijke neerslag, het uitzicht tot minder dan 50 meter beperkende mist, windkracht van meer dan 10 Beaufort alsmede werkstakingen, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van werknemers van opdrachtnemer.

### Artikel 9. RECLAMES

- 9.1. Klachten met betrekking tot uiterlijk zichtbare schade dienen binnen 24 uur na aflevering aan opdrachtnemer schriftelijk te worden gemeld. Voor niet uiterlijk zichtbare schade geldt een klachttermijn van 1 week na aflevering.
- 9.2. Indien lid 1 van dit artikel niet wordt nageleefd, vervalt elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer.
- 9.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

### Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot aansprakelijkheid voor zichtbare materiële schade aan de aan opdrachtnemer toevertrouwde goederen welke is ontstaan in de periode dat de goederen zich in de macht van opdrachtnemer bevonden. Aansprakelijkheid wegens vertraging, onder welke omstandigheid dan ook, is uitgesloten.
- 10.2. Indien en voor zover er op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten uit welke hoofde dan ook, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot € 450,00 per geleverde dienst, ingeval van vervoer van goederen ongeacht het aantal te vervoeren goederen.
- 10.3. Iedere verdergaande aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer te allen tijde voor alle aanspraken van derden, op welke gronden dan ook voor zover deze zouden uitgaan boven het hiervoor bepaalde.
- 10.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet wanneer de schade is te wijten aan opzet of grove schuld zijdens opdrachtnemer.

### Artikel 11. TOEPASSELIJKHEID RECHT EN GESCHILLEN

- 11.1. Op alle offertes en overeenkomsten van opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Indien geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot de bevoegdheid van de rechtbank behoren is de rechtbank te Utrecht uitsluitend bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.